

(W8) „Burgstrasse“ LF: Farbverändernde Haarbehandlungen	Fach: Kommunikation	Datum:
	Klasse:	Name:

Kommunikation verbessern!

Ihr habt festgestellt, dass man Empfehlungen nur mit glaubhaften Argumenten vermitteln kann. Unten seht ihr den Aufbau einer erfolgreichen Argumentation. Es gibt zwei Wege überzeugend zu argumentieren. **1.) dialektisch** (Pro- und Contra-Argumente darstellen) **2.) steigernd** (fremde und eigene Argumente darstellen). Entscheidet Euch bitte für einen Weg der Argumentation (dialektisch oder steigernd). Stellt Euch vor, Ihr möchtet eine Kundin, die sich noch nie die Haare gefärbt hat, von einer farbverändernden Haarbehandlung überzeugen. Ihr könnt ihr alle möglichen Farbbehandlungen empfehlen (Blondierung, Farbe, Intensivtönung, Tönung, Pflanzenfarbe, etc.). Hauptsache ist, dass ihr Euch an eines der beiden Argumentationsschema haltet. Diskutiert in Partnerarbeit wie Ihr argumentieren würdet. Haltet Eure Argumentation bitte schriftlich fest. Ihr habt 45 Minuten Zeit.

 Zusatzaufgabe: Schreibt eine Argumentation nach beiden Modellen auf:

Aufbau einer Argumentation nach dem 5-Satz-Modell

<i>dialektisch</i>	<i>steigernd</i>
1. Einleitender Satz, Thema: Darüber rede ich.	1. Einleitender Satz, Thema: Darüber rede ich.
2. Pro-Argumente: Das spricht für meine Position.	2. z.B. fremde Argumente: Das sehen andere so...
3. Contra-Argumente: Das spricht dagegen.	3. eigene Argumente: Ich sehe das so.
4. Bewertung: Dies überwiegt.	4. Gewichtung: Im Vergleich ist am wichtigsten...
5. Ergebnis: Das ist meine Botschaft.	5. Ergebnis: Das ist meine Botschaft.

Beispiel für eine dialektische Argumentation:

1. „Ich könnte mir vorstellen, dass Ihnen blonde Strähnen gut stehen würden.“
2. „Sie würden Ihre Haare lebendiger aussehen lassen.“
„Außerdem hätten Sie mehr Halt in der Frisur.“
„Und zudem könnte ich Ihnen unseren Lehrlingstarif anbieten, d. h. Sie würden bei mir nur die Hälfte zahlen.“
3. „In Ordnung, die Haare werden leicht geschädigt.“
„Und sie müssten alle sechs Wochen nachgesträhnt werden.“
4. „Aber durch unser umfassendes Pflegeprogramm können wir eine Schädigung der Haare fast vollständig ausschließen.“ Des Weiteren würden die Strähnen Ihrer Frisur zusätzlichen Stand verleihen und durch die farbliche Veränderung würde Ihre Frisur absolut „trendy“ aussehen.“
5. „Ich möchte Ihnen auf jeden Fall ein paar Strähnen am OK empfehlen!“

Achte bitte beim Schreiben auf deine Rechtschreibung, denn die Aufgabe wird eingesammelt. Verwende bitte einen Duden, wenn du nicht weißt, wie ein Wort geschrieben wird.
--